



Группа литовских сервисных инженеров внимательно наблюдает за цистерной, оснащенной штангой шириной 24 м. В этот момент немецкие дилеры, довольные своей поездкой, увозят с собой брошюры, содержащие подробную техническую информацию, а также игрушечные модели силосного прицепа. Можно с уверенностью сказать, что мы находимся в одном из Technic Centers JOSKIN!

Специалисты, прибывшие из 70 стран мира, где регулярно продается техника Joskin, ознакомились с многочисленными **новинками и технологиями**, с которыми ежедневно сталкивается современные аграрии.

Для надлежащего обслуживания такого оборудования наша обязанность как разработчика и производителя заключается в обеспечении их правильного использования. Помимо каталога комплектующих, руководства по эксплуатации и технической платформы в Интернете, увеличивается значимость **сеансов обучения**. Поэтому JOSKIN постоянно проводит обновленные сеансы обучения. Количество французских и немецких дилерских компаний, принявших участие в обучении, существенно возросло. Обучать дилерскую сеть - это один из приоритетов компании!





**JOSKIN передает Технику в ваши руки.**

**Для наших дилеров организуется 1.000 дней обучения в год!**

Сеансы обучения, проводимые в Бельгии, Франции и Польше, основаны на последних разработках и постоянно обновляются. Эти интенсивные курсы предназначены и для **сотрудников отдела продаж**, и для **сервисных инженеров**. **Специфические программы** на некоторых машинах создаются специально на заказ и требуют квалифицированной и полной подготовки.

Программа:

- "Ученики" JOSKIN Academy пользуются инфраструктурой, находящейся в их распоряжении, как, например, залом продаж, где выставлены десятки образцов техники. Но, прежде всего, **они получают знания, накопленные** нашими специалистами за полвека.
- Посещение завода (площадь промышленного комплекса в Бельгии составляет 65.000 м<sup>2</sup>) способствует пониманию концепции **качества** в компании JOSKIN. Внимание, уделяемое деталям в ходе процесса разработок и **производства свидетельствует о** серьезном подходе и изобретательности Группы.
- Чтобы углубить знания наших дилеров и помочь им как можно лучше консультировать клиентов при совершении покупки, теоретические занятия чередуются с практическими, проходящими на базе демонстраций техники и дидактических инструментов.



Проведение сеансов обучения необходимо для гарантии серьезности и компетентности нашей дилерской сети. Помимо того, они способствуют увеличению срока службы и эффективности использования продукции JOSKIN.

**Порядка 1000 дней технических и дилерских тренингов организуются ежегодно для наших дилеров, если учитывать количество дней и участников.**

Если производство - это наша профессия, качественный сервис - это наша обязанность!

